

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со ст. 32, 45-47 Закона РФ «Об образовании», Правилами оказания платных образовательных услуг (Постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»), Законом РФ «О защите прав потребителей», регулирующими отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования, Устава ЧОУ ДПО «Учебный центр «Кадровик ИНФО», Лицензией на право ведения образовательной деятельности.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» – ЧОУ ДПО «Учебный центр «Кадровик ИНФО»;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«учащийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.4. Исполнитель обязан предоставить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.5. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом инфляции.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающих возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Исполнитель доводит до Заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую сведения:

а) наименование и место нахождения исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг, а также стоимость образовательных услуг;

в) порядок приема и требования к поступающим;

д) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. Исполнитель предоставляет по требованию заказчика:

а) устав;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

в) адрес и телефон Учредителя учреждения;

г) образцы договоров об оказании дополнительных платных образовательных услуг;

д) дополнительные образовательные программы,

Исполнитель сообщает Заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.4. Исполнитель соблюдает утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий. Режим работы устанавливается исполнителем.

2.5.. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя – юридического лица;

б) место нахождения (юридический адрес) исполнителя;

- в) наименование или фамилия, имя, отчества заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) наименование программ обучения;
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.6. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее – поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3. Ответственность Исполнителя и потребителя

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг,
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных платных образовательных услуг, или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением срока начала и (или) окончания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) невыполнение учащимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- б) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- в) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) учащимся.

*Приложение №1
к положению о платных
образовательных услугах
ЧОУ ДПО «Учебный центр
«Кадровик ИНФО»
«Форма договора об оказании платных
образовательных услуг»*

**ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УСЛУГ ЧОУ ДПО «УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «КАДРОВИК ИНФО»**

**ДОГОВОР № _____
об оказании платных образовательных услуг**

г. Кстово

« _____ » _____ 201__ г.

ЧОУ ДПО «Учебный центр «Кадровик ИНФО» в лице директора **Купцовой Ольги Владимировны**, действующего на основании Устава и Лицензии Серия 52Л01 № 0004374 от 12 октября 2017 г., именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, _____, в лице _____, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, а совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее - «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. «Исполнитель» обязуется по заявке «Заказчика» (Приложение № 1, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора) оказать последнему платные образовательные услуги по Дополнительной профессиональной образовательной программе согласно Прейскуранту цен (Приложение № 2, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора).

1.2. Форма обучения – **очная**.

1.3. «Исполнитель» выполняет образовательные услуги своими силами и средствами, а также может привлекать для проведения занятий должностных лиц и учебно-материальную базу территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти г. Кстово и Нижегородской области, преподавателей иных организаций.

1.4. «Исполнитель» не вправе без согласования «Заказчика» изменять виды и стоимость услуг, предусмотренных Договором. Все изменения и согласования фиксируются в отдельных протоколах, являющихся неотъемлемой частью данного Договора.

1.5. Порядок и качество образовательных услуг, оказываемых «Исполнителем», должны соответствовать законодательству Российской Федерации.

2. Обязанности сторон

2.1. «Исполнитель» имеет право:

2.1.1. Разрабатывать и утверждать расписания занятий в соответствии с программой обучения и категории должностных лиц и специалистов, которым предоставляются образовательные услуги.

2.1.2. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать систему оценки знаний, формы и порядок аттестации обучаемых.

2.1.3. Принимать решение, на основании результатов промежуточных оценок знаний обучаемых, по допуску их к итоговой аттестации (сдачи зачетов) и доводить решение до обучаемых.

2.1.4. Прекратить оказание образовательных услуг слушателям, не соблюдающим условия Договора и нарушившим Устав «Исполнителя».

2.2. «Исполнитель» обязан:

2.2.1. Ознакомить «Заказчика» с учебным планом.

2.2.2. Обеспечить обучение в согласованные сроки и в соответствии с учебно-тематическим планом, разработанным согласно заявленному учебному курсу.

2.2.3. Предоставить для обучения, оборудованные учебные кабинеты, лаборатории, мастерские в соответствии с учебным курсом.

2.2.4. Обеспечить при необходимости «Заказчика» раздаточным материалом в соответствии с курсом обучения.

2.2.5. «Заказчик», по уважительной причине не завершивший обучение, может быть переведен в другую учебную группу.

2.2.6. «Заказчику», выполнившему учебный курс и успешно сдавшим экзамен, выдать документ установленного образца (удостоверения).

2.2.7. По окончании прохождения курса обучения выдать «Заказчику» оформленные надлежащим образом акты оказанных услуг, которые являются документом, подтверждающим выполнение услуг по обучению.

2.3. «Заказчик» имеет право:

2.3.1. Требовать от «Исполнителя» предоставления информации по вопросам организации учебного процесса и обеспечения надлежащего исполнения услуг предусмотренных настоящим Договором.

2.3.2. Пользоваться библиотекой, методическими разработками, размещенных на сайте «Исполнителя», получать консультации по изучаемым темам в любой удобной для него форме.

2.3.3. Получать копии правоустанавливающих документов на ведение образовательной деятельности «Исполнителем».

2.4. «Заказчик» обязан:

2.4.1. Подать заявку «Исполнителю» на оказание услуг за 5 (пять) рабочих дней до начала занятий.

2.4.2. Произвести оплату по счету за оказанные образовательные услуги в размере 100% суммы не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты начала обучения.

2.4.3. Подписать акт выполненных работ и направить «Исполнителю» не позднее 5 (пяти) рабочих дней после завершения обучения.

3. Цена работ и порядок расчетов

3.1. Стоимость образовательных услуг по настоящему Договору определяется на основании заявок Заказчика и указывается в счетах.

Цены на образовательные услуги, оказываемые Исполнителем, определены в Приложении (Прейскуранте цен) к настоящему договору, являющемуся его неотъемлемой частью, НДС не облагается (согласно ст.149 п.14 Налогового кодекса Российской Федерации).

3.2. Оплата образовательных услуг производится «Заказчиком» в безналичном порядке в размере 100 % суммы, указанной в п.3.1, не позднее 5 банковских дней до даты начала обучения. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на банковский счет «Исполнителя».

3.3. За нарушение сроков оплаты, предусмотренных п. 3.2. Заказчик выплачивает Исполнителю пени в размере 0,1% от суммы счета за каждый день просрочки.

4. Порядок разрешения споров

4.1. В случае ненадлежащего исполнения или неисполнения условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. При возникновении споров и разногласий стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. В случае невозможности разрешения путем переговоров все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде Нижегородской области.

5. Порядок внесения изменений, дополнений в Договор и его расторжения

5.1. В настоящий Договор могут быть внесены изменения и дополнения, которые оформляются «Сторонами» дополнительными соглашениями к настоящему Договору.

5.2. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.3. «Заказчик», решивший расторгнуть настоящий Договор, должен направить письменное уведомление о намерении расторгнуть настоящий Договор «Исполнителю» не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора. Настоящий Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении о расторжении.

6. Срок действия Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания «Сторонами» и действует 1 год. В случае, если ни одна из «Сторон» за 30 дней до окончания Договора не заявила о его прекращении, Договор автоматически пролонгируется на следующий год.

7. Прочие условия

7.1. Документом, подтверждающим прохождение курса обучения, является удостоверение установленного образца, заверенное подписью и печатью «Исполнителя».

7.2. Выдавать документ установленного образца, только после поступления денежных средств «Заказчика» за оказание образовательных услуг, на расчетный счет «Исполнителя».

7.3. Отрицательные результаты аттестации (сдачи зачета) не являются основанием для неисполнения «Заказчиком» пункта 2.4.2 настоящего Договора.

7.4. В случае изменения у какой-либо из «Сторон» юридического статуса, адреса и банковских реквизитов, она обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней, со дня возникновения изменений, известить другую сторону.

7.5. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.



607650, Нижегородская обл.,
г. Кстово, ул. Школьная, д. 16, пом. V
Тел.: +7 (83145) 7-97-40
e-mail: ucenter@unitnn.ru

7.6. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую силу, по одному для каждой из «Сторон».

7.7. Ни одна из «Сторон» не вправе передавать свои полномочия по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой «Стороны».

7.8. К настоящему Договору прилагается Заявка на обучение (Приложение № 1).

7.9. К настоящему Договору прилагается Прейскурант цен (Приложение № 2).

8. Реквизиты и подписи Сторон

«Исполнитель»

ЧОУ ДПО «Учебный Центр «Кадровик ИНФО»

Лицензия серия 52Л01 № 0004374

Юридический/фактический адрес: 607650,
Нижегородская обл., г. Кстово, ул. Школьная, д. 16,
пом. V

ОГРН 1135200001617

ИНН/КПП 5250995333/525001001

Р/с 40703810142000000605 в Волго-Вятском Банке

ПАО Сбербанк

К/с 30101810900000000603

БИК 042202603

Тел.: 8 (83145) 7-97-40

«Заказчик»

Юридический адрес:

Почтовый адрес:

ОГРН

ИНН/ КПП

Р/с

БИК

К/с

Тел.:

_____/О.В. Купцова/
М.П.

_____/_____
М.П.

Приложение № 1 к Договору № _____ от _____ г.

ЗАЯВКА на проведение обучения

Полное наименование организации	
Штатная численность организации	
Контактный телефон / факс	
Контактное лицо, телефон, e-mail	
Юридический адрес организации	
Фактический адрес организации	
ИНН / КПП	
ОГРН	
ОКВЭД	
БИК, Банк получателя	
р/с	
к/с	

Просим Вас организовать обучение персонала нашей организации по программам:

№ п/п	ФИО (полностью)	Должность (профессия)	Желаемые сроки обучения (месяц, кв)	Причина проверки знаний (первичная, очередная, внеочередная)
-------	-----------------	-----------------------	-------------------------------------	--



607650, Нижегородская обл.,
г. Кстово, ул. Школьная, д. 16, пом. V
Тел.: +7 (83145) 7-97-40
e-mail: ucenter@unitnn.ru

1.				
2.				
3.				

Оплату гарантируем.

« ____ » _____ 20__ г.

Руководитель _____ (подпись)

М.П.

Приложение № 2 к Договору № ____ / ____ от _____ г.

ПРЕЙСКУРАНТ цен по оказанию платных образовательных услуг

г. Кстово

« ____ » _____ 201__ г.

ЧОУ ДПО «Учебный центр «Кадровик ИНФО» в лице директора **Купцовой Ольги Владимировны**, действующего на основании Устава и Лицензии Серия 52Л01 № 0004374 от 12 октября 2017 г., именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____, в лице _____, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, а совместно именуемые «Стороны», составили настоящий Прейскурант цен по оказанию платных образовательных услуг:

1. Стороны согласовали цены на следующие виды обучения по программам:

№ п/п	Наименование дисциплины	Срок обучения	Стоимость обучения за 1 человека (руб.)

Исполнитель

Заказчик

_____ (О.В. Купцова)

_____ (_____)

М.П.

М.П.

Приложение № 2
к положению о платных
образовательных услугах
ЧОУ ДПО «Учебный центр
«Кадровик ИНФО»
«Форма договора об оказании платных
образовательных услуг»

**ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УСЛУГ ЧОУ ДПО «УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «КАДРОВИК ИНФО»**

**ДОГОВОР № _____
об оказании платных образовательных услуг**

г. Кстово

«___» _____ 201__ г.

ЧОУ ДПО «Учебный центр «Кадровик ИНФО» в лице директора **Купцовой Ольги Владимировны**, действующего на основании Устава и Лицензии Серия 52Л01 № 0004374 от 12 октября 2017 г., именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и гр. _____, паспорт серия _____ номер _____, выдан _____, _____ г., именуемый в дальнейшем «Учащийся», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

- 1.1. Исполнитель осуществляет краткосрочное обучение Учащегося по программе: «_____», в количестве _____ академических часов.
- 1.2. Форма обучения – **очная**.
- 1.3. Учащийся оплачивает стоимость обучения в Учебном центре по данной программе путем перечисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств в размере _____ (_____) **00 коп.**

2. Обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. Провести обучение Учащегося по выше указанной программе в соответствии с расписанием Учебного центра.
- 2.1.2. Предоставить помещение для проведения занятий, соответствующее санитарным и гигиеническим нормам.
- 2.1.3. Обеспечить Учащегося необходимыми учебными материалами в соответствии с программой обучения.
- 2.1.4. В случае успешного завершения обучения выдать Учащемуся Удостоверение установленного образца.
- 2.1.5. По окончании обучения оказывать Учащемуся содействие в трудоустройстве.

2.2. Учащийся обязуется:

- 2.2.1. Внести полную сумму денежных средств, указанную в п. 1.3 настоящего договора, на расчетный счет Учебного центра.
- 2.2.2. Соблюдать этические нормы поведения на занятиях учебной группы, а так же строго следовать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, установленным администрацией Учебного центра и администрацией учебных помещений в местах проведения занятий.
- 2.2.3. Посещать все занятия в учебной группе. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Учащийся обязан уведомить администрацию Учебного центра в письменной форме об отсутствии возможности посещать занятия. В этом случае, при наличии такой возможности, занятия переносятся на новый, более удобный для Учащегося срок, в последующую учебную группу.

3. Особые условия

- 3.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами.
- 3.2. Оплата услуг Исполнителю производится в два этапа:
 - 3.2.1. Авансовый платеж составляет _____ рублей 00 копеек и зачисляется на расчетный счет Исполнителя не позднее, чем за 1 день до начала занятий.
 - 3.2.2. По завершению обучающего курса на расчетный счет Исполнителя вносится оставшаяся сумма в размере _____ рублей 00 копеек.
- 3.3. Исполнитель полностью выполняет свои обязательства, указанные в п. 1 настоящего Договора.



607650, Нижегородская обл.,
г. Кстово, ул. Школьная, д. 16, пом. V
Тел.: +7 (83145) 7-97-40
e-mail: ucenter@unitnn.ru

3.4. При невыполнении Учащимся п. 2.2. настоящего Договора Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, удержав с Учащегося стоимость понесенных затрат.

3.5. При расторжении Договора Учащимся в одностороннем порядке до 3-го занятия Исполнитель удерживает стоимость фактических понесенных затрат, произведенных им, в целях исполнения Договора. При расторжении Договора после 3-го занятия, денежные средства, уплаченные Учащимся, полностью засчитываются в счет расходов на обучение и не возвращаются.

3.6. Все споры и разногласия Исполнитель и Учащийся решают путем переговоров. При не достижении консенсуса спор решается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. Реквизиты и подписи Сторон

«Исполнитель»

ЧОУ ДПО «Учебный Центр «Кадровик ИНФО»

Лицензия серия 52 Л01 № 0004374

Юридический/фактический адрес: 607650, Нижегородская обл., г. Кстово, ул. Школьная, д. 16, пом. v

ОГРН 1135200001617

ИНН/КПП 5250995333/525001001

Р/с 40703810142000000605 в Волго-Вятском Банке ПАО

Сбербанка России

К/с 30101810900000000603

БИК 042202603

«Учащийся»

Фамилия, имя, отчество:

Паспортные данные:

Прописан:

Тел.:

_____/О.В. Купцова/

М.П.

_____/_____/